

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Procuradoria-Geral da República
Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

MISSÃO: Assegurar o apoio técnico e administrativo nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, da organização, da informática e da documentação e informação, bem como o apoio geral aos órgãos e serviços que integram a Procuradoria-Geral da República ou dela estão directamente dependentes

VISÃO: Acrescentar valor à actividade da Procuradoria-Geral da República/Ministério Público

Objectivos estratégicos (OE)

OE 1 Desenvolver e implementar novos processos e procedimentos com recurso às tecnologias de informação e comunicação

OE 2 Desenvolver e melhorar o apoio aos órgãos, serviços e departamentos do Ministério Público

OE 3 Melhorar a qualidade dos serviços prestados, designadamente em matéria de movimento de magistrados, cooperação judiciária internacional e apostilas

Objectivos operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação 30%

OP1 Maximizar o nível de actividade dos SATA

Ponderação 100%

Indicadores	Meta 2012	Meta 2013	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 1.1 Percentagem dos documentos manuscritos inventariados, pertencentes ao Arquivo Histórico da PGR e anteriores a 1910 (I fase - Caixas)	N.A.	50%	63% *	60%				
INDICADOR 1.2 Prazo de elaboração do Manual de Transferência de Condenados (meses)	N.A.	9	7	40%				

EFICIÊNCIA

Ponderação 40%

OP2 Optimizar os circuitos de informação entre os órgãos e serviços do MP

Ponderação 100%

Indicadores	Meta 2012	Meta 2013	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 2.1 Grau de progresso (%) do portal do MP, com atendimento ao público (I fase)	N.A.	40%	50% **	50%				
INDICADOR 2.2 Operacionalização (%) da Plataforma GerFip - Gestão de existências e gestão de inventário	N.A.	70%	87,5%	50%				

QUALIDADE

Ponderação 30%

OP3 Melhorar a qualidade dos serviços prestados

Ponderação 40%

Indicadores	Meta 2012	Meta 2013	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 3.1 Proposta (anteprojecto) do movimento de magistrados apresentada antes do prazo definido por deliberação do CSMP (em dias)	N.A.	8	10	70%				
INDICADOR 3.2 Índice de satisfação do Serviço de Apostilas	[3;3,5]	3	4,2 ***	30%				

OP4 Incrementar a formação necessária e adequada

Ponderação 60%

Indicadores	Meta 2012	Meta 2013	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 4.1 Taxa de execução do Plano de Formação	[65%;75%]	70%	100%	100%				

* O valor crítico (63%) apresentado no indicador 1.1 do OP1, corresponde a 125% dos documentos previstos para 2013

** O valor crítico (50%) apresentado no indicador 2.1 do OP2, corresponde a 125% da I fase

*** A indicação do número 4,2, tem como referência o melhor resultado obtido pelo Serviço de Apostilas em anos anteriores

Meios disponíveis

Recursos Humanos

Carreiras	N.º de trabalhadores	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1	8	8		
Dirigentes - Direcção intermédia	5	5	25		
Técnico Superior	34	4	136		
Informática	11	4	44		
Coordenador Técnico	6	3	18		
Assistente Técnico	34	2	68		
Assistente Operacional	15	2	30		
Oficial de Justiça/Escrivão-Adjunto	1	3	3		
Oficial de Justiça/Escrivão-Auxiliar	1	3	3		
Oficial de Justiça/Téc. Just. - Adjunto	2	3	6		
Total	110	37	341		

Orçamento (Euros)

	Inicial	Corrigido	Realizado	Desvio
Funcionamento	13.650.113	13.112.780		
PIDDAC	130.000	110.906		
Total	13.780.113	13.223.686		

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Procuradoria-Geral da República
Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

Indicadores	Fontes de Verificação
INDICADOR 1.1 Percentagem dos documentos manuscritos inventariados, pertencentes ao Arquivo Histórico da PGR e anteriores a 1910 (I fase - Caixas)	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 1.2 Prazo de elaboração do Manual de Transferência de Condenados (meses)	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 2.1 Grau de progresso (%) do portal do MP, com atendimento ao público (I fase)	Evidências de registo no SIMP
INDICADOR 2.2 Operacionalização (%) da Plataforma GerFip - Gestão de existências e gestão de inventário	Evidências de registo na aplicação "Plataforma GerFip"
INDICADOR 3.1 Proposta (anteprojecto) do movimento de magistrados apresentada antes do prazo definido por deliberação do CSMP (em dias)	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 3.2 Índice de satisfação do Serviço de Apostilas (Inquérito de satisfação dirigido aos utilizadores do Serviço de Apostilas - Escala 1 a 5)	Inquérito de Satisfação aos utilizadores do Serviço de Apostilas
INDICADOR 4.1 Taxa de execução do Plano de Formação	Plano de Formação de 2013. Ficheiro de acompanhamento