

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2010

Procuradoria-Geral da República

Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

Missão: Assegurar o apoio geral bem como todo o apoio técnico e administrativo nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, da organização e informática e da documentação e informação aos órgãos e a serviços que integram a Procuradoria-Geral da República ou dela estão directamente dependentes.

Objectivos Estratégicos (OE)

OE 1	Desenvolver e melhorar os sistemas de informação e comunicação da Procuradoria-Geral da República e do Ministério Público
OE 2	Desenvolver e melhorar o apoio aos órgãos, serviços e departamentos do Ministério Público
OE 3	Melhorar a qualidade das respostas e serviços prestados pela PGR em matéria de gestão documental, cooperação judiciária internacional, apostilas, direito comparado, direitos humanos e apoio jurídico.

Objectivos operacionais (OP)

Eficácia Peso da dimensão 50%

OP 1: Desenvolver o Sistema de Informação do Ministério Público (SIMP) **Ponderação 40%**

Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Grau de utilização do actual protótipo SIMP	60%	90%	25%				
Indicador 2 Elaboração de caderno de para a nova aplicação	Mês 12	Mês 7	50%				
Indicador 3 Efectuar mais de 40% da etapa de desenvolvimento da aplicação SIMP	N.A.	Mês 12	25%				

OP 2: Elaborar e implementar o novo programa de movimento de magistrados do Ministério Público **Ponderação 30%**

Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Efectuar o movimento de magistrados com a nova aplicação.	N.A.	1	100%				

OP 3: Garantir os procedimentos de contratação de bens e serviços no âmbito do PIDDAC e QREN e dos projectos SIMP e FÉNIX **Ponderação 20%**

Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Procedimentos de contratação concluídos	100%	100%	100%				

OP 4: Garantir a ocupação dos postos de trabalho previstos e aprovados **Ponderação 10%**

Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Irradiação dos contratos de avença existentes na instituição	5	0	100%				

Eficiência Peso da dimensão 30%

OP 5: Incrementar o apoio à actividade de cooperação judiciária internacional em matéria penal **Ponderação 20%**

Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Movimentar a totalidade dos processos concluídos	N.A.	100%	100%				

OP 6: Melhorar a prestação de apoio em matéria de direito comparado e Direitos Humanos **Ponderação 20%**

Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Satisfação de todos os pedidos apresentados	100%	100%	100%				

OP 7: Promover a disponibilização, na internet e na intranet da PGR, do acervo documental e dos serviços prestados pela e na Biblioteca **Ponderação 40%**

Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 N.º de conteúdos divulgados na internet	N.A.	12	80%				
Indicador 2 N.º de conteúdos divulgados na intranet	5	12	20%				

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2010

Procuradoria-Geral da República

Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

OP 8: Elaboração e implementação de um Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas dos SATA da PGR						Ponderação	20%
Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Realizado/ Não realizado	N.A.	1	100%				

Qualidade Peso da dimensão 20%

OP 9: Elaborar um novo regulamento da Biblioteca da PGR						Ponderação	40%
Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Realizado/ Não realizado	N.A.	1	100%				

OP 10: Assegurar a manutenção do índice de satisfação dos utentes da Biblioteca da PGR						Ponderação	20%
Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Índice de satisfação dos utentes [a obter mediante inquérito aos utentes: medido na escala 1(mau) a 5 (Muito Bom)]	4	4	100%				

OP 11: Melhorar o serviço de apoio jurídico nas áreas de elaboração de informações e de tratamento de legislação e jurisprudência.						Ponderação	40%
Indicadores	2009	2010 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1 Movimentar a totalidade das informações.	100%	100%	100%				

Avaliação, Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	50%		
Eficiência	30%		
Qualidade	20%		

Avaliação Final

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Direcção superior	9	18		
Direcção intermédia	6	12		
Técnico superior	5	160		
Informática	4	44		
Coordenador técnico	3	15		
Assistente técnico	2	84		
Assistente operacional	2	46		
Oficial de Justiça/ Escrivão-Adjunto	3	6		
Oficial de Justiça/ Escrivão-Auxiliar	3	3		
Total	37	388		

Nº de Efectivos no Organismo **120**

Recursos Financeiros			
Orçamento (milhares de €)	Corrigido	Realizado	Desvio
Funcionamento	14.250.288 €		
PIDDAC	486.382 €		
123-Receita com transição de saldos	184.600 €		
131-Financiamento de outros subsectores	522.141 €		
Total	15.443.411 €		

Justificação para os desvios:

Explicitação da fórmula utilizada