

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2009

Procuradoria-Geral da República

Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

Missão: Assegurar o apoio geral bem como todo o apoio técnico e administrativo nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, da organização e informática e da documentação e informação aos órgãos e a serviços que integram a Procuradoria-Geral da República ou dela estão directamente dependentes.

Objectivos Estratégicos (OE)

OE 1	Desenvolver e melhorar os sistemas de informação e comunicação da Procuradoria-Geral da República e do Ministério Público
OE 2	Desenvolver e melhorar o apoio aos órgãos, serviços e departamentos do Ministério Público
OE 3	Melhorar a qualidade das respostas e serviços prestados pela PGR em matéria de apoio documental, apostilas e direito

Objectivos operacionais (OO)

Eficácia

Eficácia Peso da dimensão 60 %

Objectivo 1: Implementação do Sistema de Informação do Ministério Público (SIMP)

Ponderação 60%

Indicadores	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1	Grau de utilização do protótipo						
		60%					
Indicador 2	Elaboração de caderno de encargos para nova aplicação. (Desvio em relação ao prazo-mês)						
		12					

Objectivo 2: Garantir a divulgação e a aplicação dos novos regimes de VCR e do CTFP

Ponderação 40%

Indicadores	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1	Operar a transição do pessoal dos SATA e do GDCC para as novas modalidades da relação jurídica de emprego (mês)						
		4					
Indicador 2	Acções de formação interna sobre os novos regimes (nº)						
		4					
Indicador 3	Elaboração de textos de apoio (mês)						
		12					

Eficiência

Eficiência Peso da dimensão 30 %

Objectivo 3: Melhorar o serviço de apostilas

Ponderação 60%

Indicadores	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1	Criação de uma base de dados de registos de emissão das apostilas (desvio em relação ao prazo-mês)						
		11					
Indicador 2	Implementação do sistema de cobranças						
		6					

Objectivo 4: Incrementar o apoio à actividade de cooperação judiciária internacional em matéria penal

Ponderação 40%

Indicadores	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1	Taxa de redução do tempo médio de instrução dos processos						
		5%					
Indicador 2	Taxa de redução do tempo médio de tradução das peças processuais						
		10%					

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2009

Procuradoria-Geral da República Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

QUALIDADE

Qualidade Peso da dimensão 10 %

Objectivo 5: Melhorar a qualidade da prestação de serviços de documentação e informação **Ponderação 50%**

Indicadores		2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1	Optimização da preservação e divulgação do acervo documental (desvio em relação ao prazo - mês)		10					
Indicador 2	Instalação de nova sala de leitura (desvio em relação ao prazo - mês)		12					

Objectivo 6: Melhorar a prestação de apoio em matéria de direito comparado e Direitos Humanos **Ponderação 50%**

Indicadores		2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Indicador 1	Taxa de respostas às intervenções solicitadas		100%					
Indicador 2	Número de relatórios		5					

Avaliação, Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	60%		
Eficiência	30%		
Qualidade	10%		

Avaliação Final

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Direcção superior	9,8			
Direcção intermédia	6,2			
Técnico superior	5,0			
Informática	4,2			
Coordenador técnico	2,9			
Assistente técnico	2,1			
Assistente operacional	1,4			

Total

Nº de Efectivos no Organismo

Recursos Financeiros

Orçamento (milhares de €)	Corrigido	Realizado	Desvio
Funcionamento	14 220 987€		
PIDDAC	573 500€		

Justificação para os desvios:

Explicitação da fórmula utilizada