

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016

## Procuradoria-Geral da República Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

**MISSÃO:** Assegurar o apoio técnico e administrativo, bem como o apoio geral aos órgãos e serviços que integram a Procuradoria-Geral da República ou dela diretamente dependem

O apoio prestado pelos SATA nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e materias, da organização e sistemas de informação e da documentação, visa acrescentar valor à actividade da Procuradoria-Geral da República/Ministério Público

**VISÃO:** Pretende-se ser um Serviço que, reconhecidamente, potencia o cumprimento da missão da Procuradoria-Geral da República/Ministério Público

### OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

**OE 1** Reforçar e aperfeiçoar o apoio aos órgãos e departamentos da Procuradoria-Geral da República/Ministério Público

**OE 2** Agilizar e simplificar processos e procedimentos

**OE 3** Melhorar a qualidade dos serviços prestados

### OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OP)

## EFICÁCIA

Ponderação 30%

### OP1 Maximizar o nível de atividade dos SATA

Ponderação 100%

Indicadores	Meta 2015	Meta 2016	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 1.1 Percentagem de processos de Fiscalização de Incompatibilidades e Impedimentos de Titulares de Altos Cargos Públicos concluídos no prazo definido	N.A.	80%	100%	40%				
INDICADOR 1.2 Proposta (anteprojeto) do movimento de magistrados apresentada nos termos da nova Organização do Sistema Judiciário, antes do prazo definido por deliberação do CSMP (em dias)	8	8	10	60%				

## EFICIÊNCIA

Ponderação 40%

### OP2 Otimizar os circuitos de informação entre os órgãos e serviços do MP

Ponderação 40%

Indicadores	Meta 2015	Meta 2016	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 2.1 Grau de progresso (%) da implementação de quiosque online "Família e Menores", no Portal do MP	N.A.	80%	100%	50%				
INDICADOR 2.2 Grau de progresso (%) da implementação do novo sistema de segurança de perímetro (firewall)	N.A.	50%	63%	50%				

### OP3 Promover a otimização e/ou a valorização de recursos humanos

Ponderação 60%

Indicadores	Meta 2015	Meta 2016	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 3.1 Taxa de execução do Plano de Formação	70%	70%	100%	30%				
INDICADOR 3.2 Número de ações de formação de magistrados realizadas anualmente, em matéria de cooperação judiciária internacional	2	3	4	40%				
INDICADOR 3.3 Percentagem de documentos técnicos elaborados pela DAJ no prazo definido	80%	80%	100%	30%				

## QUALIDADE

Ponderação 30%

### OP4 Melhorar a qualidade dos serviços prestados

Ponderação 100%

Indicadores	Meta 2015	Meta 2016	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 4.1 Resultado do inquérito de satisfação aos utilizadores do Portal do Ministério Público	N.A.	3	4	50%				
INDICADOR 4.2 Prazo para a conclusão do procedimento concursal para a implementação de um novo sistema de gestão do catálogo da Biblioteca da Procuradoria-Geral da República	N.A.	31.12.2016	30.9.2016	50%				

## Meios disponíveis

### Recursos Humanos

Carreiras	N.º de trabalhadores	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	8	8		
Dirigentes - Direção intermédia	3	5	15		
Técnico Superior	30	4	120		
Informática	13	4	52		
Coordenador Técnico	5	3	15		
Assistente Técnico	35	2	70		
Assistente Operacional	7	2	14		
Oficial de Justiça	6	3	18		
Outros	4	3	12		
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>34</b>	<b>324</b>		

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016

## Procuradoria-Geral da República Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

Orçamento (Euros)	Inicial	Corrigido	Realizado	Desvio
Funcionamento	16.083.162		0	
PIDDAC		0	0	
<b>Total</b>	<b>16.083.162</b>		<b>0</b>	

Valores extraídos do projeto de orçamento submetido no SIGO (Sistema de Informação e Gestão Orçamental). O orçamento ainda não se encontra aprovado, a execução é efetuada em regime duodecimal do orçamento corrigido de 2015.

Indicadores	Fontes de Verificação
INDICADOR 1.1 Percentagem de processos de Fiscalização de Incompatibilidades e Impedimentos de Titulares de Altos Cargos Públicos concluídos no prazo definido	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 1.2 Proposta (anteprojeto) do movimento de magistrados apresentada nos termos da nova Organização do Sistema Judiciário, antes do prazo definido por deliberação do CSMP (em dias)	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 2.1 Grau de progresso (%) da implementação de quiosques online "Família e Menores" e "Internamento Compulsivo", no Portal do MP	Evidências de registo/divulgação no Portal do MP
INDICADOR 2.2 Grau de progresso (%) da implementação do novo sistema de segurança de perímetro (firewall)	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 3.1 Taxa de execução do Plano de Formação	Plano de Formação de 2016. Ficheiro de acompanhamento
INDICADOR 3.2 Número de ações de formação de magistrados realizadas anualmente, em matéria de cooperação judiciária internacional	Preparação e divulgação das ações de formação. Ficheiro de acompanhamento
INDICADOR 3.3 Percentagem de documentos técnicos elaborados pela DAJ no prazo definido	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 4.1 Resultado do inquérito de satisfação aos utilizadores do Portal do Ministério Público	Processo documental com análise do questionário de satisfação aos utilizadores do Portal do Ministério Público
INDICADOR 4.2 Prazo para a conclusão do procedimento concursal para a implementação de um novo sistema de gestão do catálogo da Biblioteca da Procuradoria-Geral da República	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)