

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2014

Procuradoria-Geral da República Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

MISSÃO: Assegurar o apoio técnico e administrativo nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, da organização, da informática e da documentação e informação, bem como o apoio geral aos órgãos e serviços que integram a Procuradoria-Geral da República ou dela estão directamente dependentes

VISÃO: Acrescentar valor à actividade da Procuradoria-Geral da República/Ministério Público

Objectivos estratégicos (OE)

OE 1 Desenvolver e implementar novos processos e procedimentos com recurso às tecnologias de informação e comunicação

OE 2 Desenvolver e melhorar o apoio aos órgãos, serviços e departamentos do Ministério Público

OE 3 Melhorar a qualidade dos serviços prestados, designadamente em matéria de movimento de magistrados, cooperação judiciária internacional e apostilas

Objectivos operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação 30%

OP1 Maximizar o nível de actividade dos SATA

Ponderação 100%

Indicadores	Meta 2013	Meta 2014	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 1.1 Percentagem dos documentos manuscritos inventariados, pertencentes ao Arquivo Histórico da PGR e anteriores a 1910 (I fase - Caixas)	50%	23%	28,75% *	40%				
INDICADOR 1.2 Proposta (anteprojecto) do movimento de magistrados apresentada nos termos da nova Organização do Sistema Judiciário, antes do prazo definido por deliberação do CSMP (em dias)	8	8	10	60%				

EFICIÊNCIA

Ponderação 40%

OP2 Optimizar os circuitos de informação entre os órgãos e serviços do MP

Ponderação 60%

Indicadores	Meta 2013	Meta 2014	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 2.1 Grau de progresso (%) do portal do MP, com atendimento ao público (II fase)	40%	60%	75% **	60%				
INDICADOR 2.2 Grau de progresso (%) do Sistema de Informação do DCIAP (I fase)	N.A.	70%	90%	40%				

OP3 Promover a optimização dos recursos da PGR

Ponderação 40%

Indicadores	Meta 2013	Meta 2014	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 3.1 Taxa de execução do Plano de Formação	70%	70%	100%	60%				
INDICADOR 3.2 Percentagem de documentos técnicos elaborados pela DAJ no prazo definido	N.A.	80%	100%	40%				

QUALIDADE

Ponderação 30%

OP4 Melhorar a qualidade dos serviços prestados

Ponderação 100%

Indicadores	Meta 2013	Meta 2014	Valor crítico	Peso	Realizado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
INDICADOR 4.1 Índice de satisfação do site da PGR	N.A.	3	4	50%				
INDICADOR 4.2 Índice de satisfação da Biblioteca da PGR	3	3	4	50%				

* O valor crítico (28,75%) apresentado no indicador 1.1 do OP1, corresponde a 125% dos documentos previstos para 2014

** O valor crítico (75%) apresentado no indicador 2.1 do OP2, corresponde a 125% da II fase

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2014

Procuradoria-Geral da República
Serviços de Apoio Técnico e Administrativo

Meios disponíveis

Recursos Humanos

Carreiras	N.º de trabalhadores	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	1	8	8		
Dirigentes - Direcção intermédia	4	5	20		
Técnico Superior	32	4	128		
Informática	12	4	48		
Coordenador Técnico	7	3	21		
Assistente Técnico	36	2	72		
Assistente Operacional	10	2	20		
Oficial de Justiça	6	3	18		
Outros	2	3	6		
Total	110	34	341		

Orçamento (Euros)	Inicial	Corrigido	Realizado	Desvio
Funcionamento	13.873.974	13.517.147	1.965.480	
PIDDAC	0	0	0	
Total	13.873.974	13.517.147	1.965.480	

Indicadores	Fontes de Verificação
INDICADOR 1.1 Percentagem dos documentos manuscritos inventariados, pertencentes ao Arquivo Histórico da PGR e anteriores a 1910 (I fase - Caixas)	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 1.2 Proposta (anteprojecto) do movimento de magistrados apresentada nos termos da nova Organização do Sistema Judiciário, antes do prazo definido por deliberação do CSMP (em dias)	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 2.1 Grau de progresso (%) do portal do MP, com atendimento ao público (II fase)	Evidências de registo no SIMP
INDICADOR 2.2 Grau de progresso (%) do Sistema de Informação do DCIAP (I fase)	Evidências de registo no Sistema de Informação do DCIAP
INDICADOR 3.1 Taxa de execução do Plano de Formação	Plano de Formação de 2014. Ficheiro de acompanhamento
INDICADOR 3.2 Percentagem de documentos técnicos elaborados pela DAJ no prazo definido	Despacho sobre informação. Sistema de registo interno (numerado/datado)
INDICADOR 4.1 Índice de satisfação do site da PGR	Questionário de satisfação aos utilizadores do <i>site</i> da PGR
INDICADOR 4.2 Índice de satisfação da Biblioteca da PGR	Inquérito de satisfação aos utilizadores da Biblioteca da PGR